

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

промежуточной аттестации

Направление подготовки/специальность: 38.03.06 Торговое дело

Направленность (профиль)/ специализация: Организация коммерческой и маркетинговой работы на воздушном транспорте

Дисциплина: Коммерческая деятельность

Форма контроля: реферат

Результаты аттестации определяются оценками: «не зачтено», «зачтено».

Перечень компетенций: УК-3; ОПК-3;

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций

Показатели и критерии

Объект оценки	Показатели оценивания сформированности компетенции	Критерий оценивания результатов обучения
Знания, умения, навыки обучающегося	Низкий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового
	Пороговый уровень	
	Базовый уровень	
	Высокий уровень	

Шкала оценивания

Показатели оценивания	Характеристика уровня сформированности компетенции	Шкала оценивания
Низкий уровень	Компетенция не сформирована или сформирована не в полной мере. Теоретическое содержание программы обучения освоено частично или неосвоено. Необходимые практические навыки работы не сформированы. Большинство предусмотренных программой обучения заданий не выполнено, или все выполненные задания содержат грубые ошибки, или качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.	Не зачтено
Пороговый уровень	Сформированность компетенции удовлетворяет минимальным требованиям. Теоретическое содержание программы обучения освоено частично. Некоторые практические навыки работы не сформированы. Многие предусмотренные программой обучения задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.	Зачтено
Базовый уровень	Сформированность компетенции удовлетворяет базовым требованиям. Теоретическое содержание программы обучения освоено полностью, без пробелов, или освоено частично, но пробелы не носят существенного характера. Некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно. Все предусмотренные программой обучения задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	Зачтено

Высокий уровень	Сформированность компетенции удовлетворяет высоким требованиям. Теоретическое содержание программы обучения освоено полностью, без пробелов. Необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы. Все предусмотренные программой обучения задания выполнены, качество их выполнения или большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.	Зачтено
-----------------	---	---------

Описание шкалы оценивания

Планируемый результат освоения компетенции по этапам	Содержание шкалы оценивания			
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении типовых/ стандартных заданий по образцу.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении типовых/ стандартных заданий и при консультативной поддержке по способам и этапам их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний для решения типовых/ стандартных и аналогичных им заданий в полном соответствии с образцом решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения нетиповых/оригинальных заданий и при консультативной поддержке междисциплинарных причинно-следственных связей.
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений решения типовых/ стандартных заданий по образцу.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения типовых/ стандартных заданий и при консультативной поддержке по способам и этапам их решения.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения типовых/ стандартных и аналогичных им заданий в полном соответствии с образцом решения.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения нетиповых/оригинальных и при консультативной поддержке междисциплинарных причинно-следственных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения типовых/ стандартных заданий по образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по типовым/ стандартным заданиям и при консультативной поддержке по способам и этапам их решения.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий в полном соответствии с образцом их решения типовых/ стандартных и аналогичных им заданий в полном соответствии с образцом решения.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения нетиповых/оригинальных и при консультативной поддержке междисциплинарных причинно-следственных связей.

2. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Обучающийся получает индивидуальное задание, содержание которого предусматривает выполнение совокупности конкретных работ, позволяющих продемонстрировать знания и умения, навыки анализировать конкретную информацию, проследивать причинно-следственные связи, выделять ключевые проблемы и обоснованно применять методы их решения. При написании работы обучающийся должен полностью раскрыть выбранную тему, соблюсти логику изложения материала, показать умение делать обобщения и выводы.

Примерная тематика

Компетенция УК-3; ОПК-3

1. Государственная система регулирования торговой деятельности.
2. Коммерческая деятельность оптового торгового предприятия в сфере закупки и сбыта товаров.
3. Планирование и технология организации закупок в оптовом торговом предприятии, функционирующем на рынке товаров.
4. Управление и оптимизация товарных запасов в оптовом торговом предприятии.
5. Формирование системы коммерческо-хозяйственных связей розничных торговых предприятий
6. Формирование и развитие товарно-ассортиментной политики как основы коммерческой деятельности розничного торгового предприятия.
7. Планирование и организация закупочной деятельности розничными торговыми предприятиями.
8. Товароснабжение как основа развития торгово-коммерческого процесса в розничном торговом предприятии.
9. Принципы и методы продажи потребительских товаров и их результативность в розничном торговом предприятии.
10. Организация выставочного дела на потребительском рынке РФ.
11. Послепродажное обслуживание: функции, стратегия и его влияние на имидж предприятия.
12. Стимулирование продаж в коммерческой деятельности предприятия: методы, средства, оценка эффективности.
13. Роль франчайзинга в организации коммерческой деятельности фирмы.
14. Франчайзинговая модель организации коммерческой деятельности (товарный франчайзинг).
15. Государственное регулирование распределения товаров и услуг в смешанной экономике рыночного типа.
16. Управление взаимоотношениями с поставщиками в сфере оптовой торговли.
17. Информационные технологии в розничной торговле.
18. Торговый сервис. Профессиональная этика и этикет, их проявление в процессе обслуживания покупателей.
19. Стратегия бизнеса и внутрифирменное планирование хозяйственной деятельности торговых предприятий.
20. Разработка бизнес-плана как основы успешной коммерческой деятельности торгового предприятия.

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний умений, навыков и (или) опыта деятельности

Результаты выполнения обучающимся каждого контрольного задания устанавливаются посредством следующей таблицы:

Система оценки	
----------------	--

четырёхбалльная	процент выполнения	Содержание шкалы оценки
2 балла/ не зачтено	60 и менее	Обучающийся не усвоил значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большим затруднением решает поставленные задачи.
3 балла/ зачтено	61-75	Обучающийся имеет знания основного материала в целом, но не усвоил его детали, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности в изложении программного материала и испытывает трудности в выполнении заданий.
4 балла/ зачтено	76-85	Обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении поставленных задач, владеет необходимыми приемами их решения.
5 баллов/ зачтено	86-100	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, грамотно и логически стройно его излагает, в свете которого тесно увязывает теорию с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами контроля знаний, проявляет знакомство с дополнительной литературой, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами решения поставленных задач.

Оценке подлежат следующие элементы контрольного задания:

- теоретическое описание предмета исследования, умение находить источники данных, ориентироваться в законодательных и нормативных документах;
- аналитическая справка об объекте исследования, выявление и обоснование актуальных проблем;
- объём, оригинальность и самостоятельность решения поставленных задач;
- способность представлять, обосновывать и защищать принятые решения.

Для одной компетенции итоговая оценка определяется как простая средняя арифметическая величина из оценок контрольных заданий, установленных для неё и выполненных обучающимся.

Достигнутый уровень результатов за выполнение и защиту работы определяется посредством следующей таблицы:

Система оценки		Критерии оценки
четырёхбалльная	процент выполнения	
2 балла/ не зачтено	60 и менее	В работе не достигнуты основные результаты, указанные в задании, или нет взаимного соответствия темы - концепции выполнения задания – содержания работы, или качество оформления работы не соответствует установленным требованиям, или при защите обучающийся проявил неудовлетворительное владение материалом работы и не смог ответить на большую часть поставленных вопросов по теме работы.
3 балла/ зачтено	61-75	В работе достигнуты основные результаты, указанные в задании, неубедительная аргументация выбранной методологии выполнения задания, качество оформления работы в основном соответствует установленным требованиям, и при защите обучающийся проявил удовлетворительное владение материалом работы и способность отвечать на большую часть поставленных вопросов по теме работы.
4 балла/	76-85	В работе достигнуты все результаты, указанные в задании,

зачтено		выбранная методология в основном решает поставленные задачи, качество оформления работы соответствует установленным требованиям и при защите обучающийся проявил хорошее владение материалом работы и способность аргументировано отвечать на поставленные вопросы по теме работы.
5 баллов/ зачтено	86-100	В работе содержатся элементы научного творчества и делаются самостоятельные выводы, выбранная методология решает поставленные задачи, достигнуты все результаты, указанные в задании, качество оформления работы соответствует установленным требованиям и при защите обучающийся проявил отличное владение материалом работы и способность аргументировано отвечать на поставленные вопросы по теме работы.

Составители: Разумовская М.И., Шипина Н.Н.